



### ¿QUÉ ES LA CONSULTORÍA?

La consultoría es, en esencia, un servicio externo al que recurren las empresas con el fin de encontrar soluciones a uno o más de sus problemas. Consiste en la intervención planificada en una empresa llevada a cabo por una o más personas calificadas en la materia con el objetivo de identificar los problemas existentes en su organización y de implantar las medidas que se consideren convenientes y adecuadas para su solución.

## ¿CUÁNDO SÉ QUE NECESITO UNA CONSULTORÍA?

Es común que los dueños de las empresas recurran a la consultoría solo cuando creen que tiene problemas que repercuten en la rentabilidad de sus negocios, sin embargo, la consultoría puede ser requerida en cualquier momento teniendo como entendido que siempre servirá un punto de vista externo y con conocimientos amplios en materia.

## LA CONSULTORÍA ES IMPORTANTE

#### **BENEFICIOS**

Los beneficios de la consultoría son múltiples y pueden ir desde la actualización en temas de importancia referentes a nuestro negocio hasta la sugerencia de alternativas para solucionar problemáticas o aprovechar áreas de oportunidad maximizando el valor de nuestra empresa.

#### **EN AMÉRICA LATINA**

- 2 de cada 3 PYMES fracasan.
- El 53% de las empresas mueren antes de los 5 años de vida



## FILOSOFÍA RAGA



Nuestro objetivo es lograr ser una empresa que sirva de medio para el crecimiento profesional y humano de sus colaboradores, mediante la entrega y compromiso hacia sus clientes con servicios de consultoría y capacitación integral, así como impulsar el desarrollo de habilidades de los empresarios y sus empleados, que han decidido confiar en nuestra capacidad y experiencia.



## NUESTRA MISIÓN

Ser facilitadores de alto impacto para que las MiPymes de México optimicen su productividad y rentabilidad mediante métodos estandarizados de consultoría de alta calidad y un equipo cien por ciento comprometido.



## **NUESTRA VISIÓN** Consolidarnos como un bufete de consultoría empresarial de renombre a nivel nacional a través de los éxitos de nuestros clientes, bajo estándares de calidad certificados y reconocidos internacionalmente. COMPROMISO SOCIAL

- 1. Cumplir las responsabilidades tributarias.
- 2. Respeto a los derechos humanos.
- 3. Fomentar mejores condiciones de vida.
- 4. Capacitación y desarrollo profesional.
- 5. Respeto al tiempo propio y de los demás.
- 6. Respeto al pensamiento de cada persona.



### **TRAYECTORIA**

Control Interno - 1986

Desarrollo de sistemas - 1988

Soluciones integrales en tecnología - 1991

Logística y procesos - 1994

Capacitación empresarial - 1998

Consultoría empresarial - 2000

**2003** - Recursos Humanos

2006 - Profesionalización de MIPYMES

**2009** - Programas de Gobierno

2010 - Estudios financieros

2011 - Apoyo para certificaciones ISO

**2012** - Protocolo familiar

2013 - Soluciones Web

2014 - Modelos de negocio

**2015** - Imagen Corporativa



2016 - 30 ANIVERSARIO

## **VALORES**

#### **HONESTIDAD**

Coherentes y sinceros de lo que expresamos contra lo que actuamos, tratando de pensar siempre antes de actuar, aprendiendo de nuestros errores y fortaleciéndonos con nuestros logros.

**CALIDAD HUMANA** 

Creemos y confiamos en el potencial humano, consientes de los cambios continuos del día a día, bajo principios de armonía hacia las personas.

#### **RESPETO**

Reconocemos y valoramos con dignidad los valores y virtudes de nosotros mismos, clientes y colaboradores.

#### **PROFESIONALISMO**

Preparación y experiencia en lo que hacemos, reflejados en resultados a través de nuestros clientes, con un constante deseo de aprender e innovar.

#### **RESPONSABILIDAD**

Tomamos decisiones y aceptamos sus consecuencias, cumpliendo con nuestras obligaciones en tiempo y forma.

#### **CONFIANZA**

Es la seguridad y esperanza que tenemos en nuestro equipo de trabajo, así como, la que depositan nuestros clientes y proveedores hacia nosotros.

#### **COMPROMISO**

Enfocamos y entregamos nuestros esfuerzos a objetivos claros y realizables, trabajando en equipo con clientes, proveedores y colaboradores.



## LA CONSULTORÍA ES IMPORTANTE

UNA PYME NO SE CONSTRUYE SOLA, ES EL ESFUERZO CONJUNTO DE MUCHAS PERSONAS QUE TRABAJAN DÍA A DÍA EN LA OPERACIÓN Y EN LA ADMINISTRACIÓN, ES EL RESULTADO DE UNA SERIE DE ESTRATEGIAS Y DECISIONES QUE BIEN PODRÍAN ESTAR RESPALDADAS POR EL CONSEJO, EL ANÁLISIS Y EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE PERSONAS EXPERIMENTADAS, QUE POSEEN LAS HABILIDADES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA AYUDAR AL EMPRESARIO A LOGRAR LOS OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDAS.

TE AYUDAMOS A CRECER

PIENSA (

PLANEA

ACTÚA



## PRODUCTOS Y SERVICIOS

Intervenimos de forma planificada en las empresas con el objetivo de identificar los problemas existentes en su organización y de implantar las medidas que se consideren convenientes y adecuadas para su solución. Proporcionamos conocimientos y capacidades profesionales para resolver problemas prácticos.



La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de la empresa que facilitan el logro de los objetivos planteados por la alta gerencia, contribuyendo al desarrollo organizacional y al aumento en la rentabilidad de las organizaciones.

Colaboramos con las empresas para la elaboración de:

- Plan comercial
- Plan operativo
- Plan financiero



Independientemente del tamaño de las organizaciones, es importante establecer al menos estos tipos de planes, ya que esto le brinda a los inversionistas y administradores certeza del rumbo que debe tomar la empresa. Por otro lado, si se logra una adecuada comunicación de estos planes, genera confianza, seguridad y certeza a los colaboradores y a los clientes de la empresa.

## COACHING

Modelo que tiene la finalidad de desarrollar el potencial de las personas de forma eficaz. Ayuda a los líderes a que se concentren en sus objetivos, desarrollen su capacidad de comprensión y su sentido común buscando aumentar su eficiencia dentro de la organización.

 En un mundo cada vez más competitivo, resulta primordial para las empresas contar con un asesor personalizado, que ayude a los directivos a lograr los objetivos.







Proceso que implica la búsqueda continua de nuevas formas de generar ingresos mediante un modelo de negocio perfectamente establecido. Implica la búsqueda de oportunidades y la detección de necesidades, así como el aprovechamiento de las mismas para desarrollar una propuesta única de negocio.



## DESARROLLO DE PROYECTOS

## **CON APOYO DE GOBIERNO**



85% como mínimo de probabilidad de aceptación del proyecto.

#### Contáctanos:

www.ragaconsultores.com.mx contacto@ragaconsultores.com.mx jrgarcia@ragaconsultores.com.mx tel: 33 36 32 35 73



Los programas para la obtención de apoyos incentivan y promueven la creación y conservación de negocios, que se perfilan como un pilar fundamental en la economía mexicana.

Somos una empresa con profesionales capacitados en el desarrollo de proyectos a fondo perdido para la creación y puesta en marcha de actividades económicas o negocios destinados a la producción de un bien o servicio.



## **SOLUCIONES TIC**



Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

También nos especializamos en la logistica de procesos para incorporación de sistemas ERP.





- Conocimiento General de la Empresa.
- Reconocimiento Informal de la Situación Actual en General al Sentir del Empresario.
- Exposición a todo el personal de la intervención a realizar en la empresa.
- Recorrido de instalaciones físicas de la empresa.
- 2. Recolección de Información de la Empresa.
- Entrevista individual con el personal designado por la empresa.
- Entrevista con Socios y Altos Mandos.
- Levantamiento de Paramétricos con Socios y Altos Mandos.
- 3. Análisis y Conclusiones Iniciales.
- Análisis de entrevistas
- Sesiones de trabajo para conclusiones iniciales
- Elaboración de análisis casuísticos (Métodos de análisis de caso)
- Identificación de información que requiere ser corroborada.
- 4. Corroborar y Evidenciar Información Inicial Analizada.
- Sesión de entrevistas para corroborar información con el personal designado
- Análisis de la información y contraste con la información previa.
- 5. Armado de Diagnóstico y Anexos.
- Elaboración de documento con las conclusiones finales
- Armado de anexos previamente establecidos
- 6. Desarrollo y Documentación del Plan de Mejora.
- Análisis de las causas principales de los problemas presentados en el diagnóstico.
- Elaboración de propuesta de mejora
- 7. Presentación a Socios Empresarios.
- Presentación a los socios y mandos altos de la empresa.
- Compromisos y acuerdos de continuidad de acciones.
- Cierre del diagnóstico.



## SERVICIOS DE CONSULTORÍA INTEGRAL

**DESARROLLO DE ÁREAS** 

#### **RECURSOS HUMANOS**

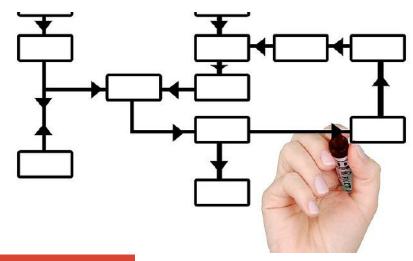
- . Desarrollo de perfiles de puesto
- Desarrollo de descripciones de puesto
- Elaboración de fichas técnicas por empleado
- Capacitación en manejo y resguardo de expedientes
- Desarrollo de encuestas de clima laboral
- Aplicación de climas laborales
- Implementación de encuestas de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Desarrollo de planes de carrera y desarrollo empresarial
- Establecer evaluaciones de productividad
- Reclutamiento y selección de personal para puestos específicos alineados a los requerimientos de nuestros clientes.
- Aplicación e interpretación de tests psicométricos

CAPACITACIÓN

## DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS

- Desarrollo organizacional
- Servicio al cliente
- Liderazgo en las organizaciones
- Trabajo en equipo
- Interpretación de análisis psicométricos
- Finanzas para no financieros
- Desarrollo de procesos y procedimientos





**OPERACIÓN** 

#### **DESARROLLO DE PROCESOS**

- Análisis de procesos existentes
- Mapeo de procesos
- Diseño y mejora de procesos
- Documentación
- Implementación de procesos
- Seguimiento y mejora continua



# SERVICIOS DE CONSULTORÍA INTEGRAL



**FINANZAS** 

### PLANEACIÓN FINANCIERA

- Revisión y análisis de estados financieros
- Elaboración de corridas financieras
- Planes financieros
- Análisis financiero para la viabilidad de proyectos
- Desarrollo de habilidades de control monetario
- Diseño de herramientas a la medida para el control financiero
- Armado de consulta Gerencial para toma de decisiones

PROCESOS DE MARKETING

#### **MARKETING**

Apoyo en la elaboración de planes de marketing

Inteligencia de mercados

Desarrollo y aplicación de estrategias

Asesoría y capacitación

Desarrollo de imagen corporativa

Social Media

Publicidad (Diseño)

Registro de Marcas



**WEB** 

#### **DESARROLLO DE PAGINAS WEB**

- Creación de páginas
- Posicionamiento de redes sociales
- Tiendas virtuales
- Estrategias CEO



## SEGMENTO EMPRESARIAL



- Refaccionarias
- Industria
- Uniformes
- Manufactura.
- Hotelería
- Restaurantes
- Comercio
- Zapatero
- Guardia Privada
- Transportistas
- Club Deportivo
- Gasolineras
- Agua Potable
- Caseras
- Industria Dulcera
- Maquila Informática
- Comerciantes Abastos
- CFE (Redes Computo)
- Gobierno Municipal
- Comercio Madera
- Comercializadoras
- Servicio Tecnológico
- Industria Avícola.
- Empresas T.I.C.
- Gobierno Estatal
- Programas de Gobierno



## CASOS DE ÉXITO



A lo largo del tiempo hemos trabajado con distintas empresas del país aportando nuestros conocimientos y experiencia buscando obtener resultados que nos permitan seguir creciendo y posicionandonos en el mercado.

Nos complace reconocer que de todos hemos aprendido cosas que nos han ayudado a crecer fortaleciendo nuestras cualidades y corrigiendo nuestros defectos.

### PENSAR, PLANEAR, ACTÚAR







